

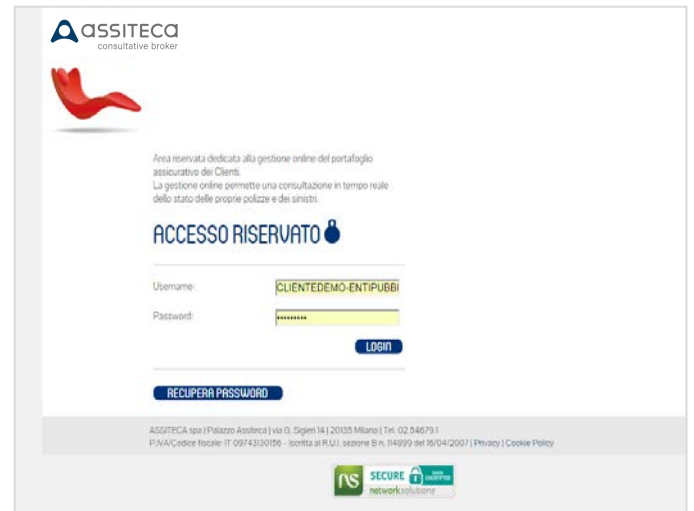
**VADEMECUM**  
**GESTIONE ASSICURATIVA ONLINE**



## PER ACCEDERE

Accedi cliccando su questo link: <https://portaleclienti.assiteca.it/login>

Inserisci username e password forniti dal tuo Account.



The screenshot shows the Assiteca login page. At the top left is the Assiteca logo and a red ribbon graphic. Below it, there is a text block: "Area riservata dedicata alla gestione online del portafoglio assicurativo dei Clienti. La gestione online permette una consultazione in tempo reale dello stato delle proprie polizze e dei sinistri." Below this is the heading "ACCESSO RISERVATO" with a lock icon. There are two input fields: "Username:" with the value "CLIENTEDEMO-ENTIPUBBI" and "Password:" with a masked password "\*\*\*\*\*". A "LOGIN" button is to the right of the password field. Below the login fields is a "RECUPERA PASSWORD" button. At the bottom, there is a footer with contact information and a "SECURE" logo.

## PER RECUPERARE LA PASSWORD

Se non ricordi più la password, clicca sul pulsante "Recupera password".

Ti verrà chiesto di inserire la tua username e l'indirizzo mail utilizzato per la registrazione al servizio.

Riceverai quindi una mail contenente la nuova password per accedere alla piattaforma.

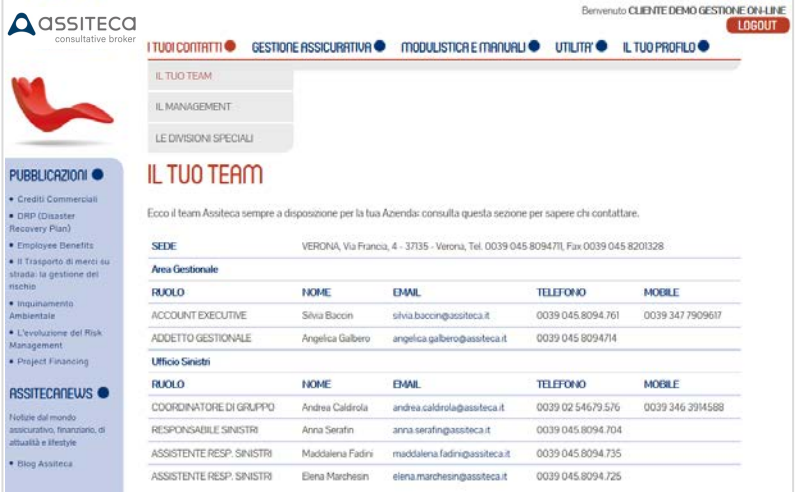


The screenshot shows the Assiteca password recovery page. At the top left is the Assiteca logo and a red ribbon graphic. Below it, there is a heading "RECUPERA PASSWORD". The text reads: "Per ricevere via mail una nuova password, inserisci la Username e la mail utilizzata per la registrazione al servizio (inserita nella scheda "Il tuo profilo", dove è presente l'anagrafica della tua azienda)." Below this, it says: "Qualora non ricordassi l'indirizzo mail corretto o la username, o avessi problemi di accesso alla piattaforma, scrivi una mail a [gestioneonline@assiteca.it](mailto:gestioneonline@assiteca.it)". There are two input fields: "Username:" and "Email:". A "INVIA RICHIESTA" button is at the bottom right. The footer contains the same contact information as the login page.

Qualora non ricordassi l'indirizzo mail corretto o la username, o avessi problemi di accesso alla piattaforma, scrivi una mail a [gestioneonline@assiteca.it](mailto:gestioneonline@assiteca.it) spiegando il problema e indicando il tuo nome e quello della tua azienda o contatta Chiara Brambilla (Comunicazione Area Internet – Assiteca – 02.54679.316).

## I TUOI CONTATTI

Per sapere sempre chi contattare in Assiteca in base alle diverse esigenze: il tuo team, il management e i responsabili di tutte le divisioni speciali.



BENVENUTO CLIENTE DEMO GESTIONE ON-LINE **LOGOUT**

**I TUOI CONTATTI** • GESTIONE ASSICURATIVA • MODULISTICA E MANUALI • UTILITÀ • IL TUO PROFILO

**IL TUO TEAM**

Ecco il team Assiteca sempre a disposizione per la tua Azienda: consulta questa sezione per sapere chi contattare.

SEDE: VERONA, Via Francia, 4 - 37135 - Verona, Tel. 0039 045 809470, Fax 0039 045 8201328

**Area Gestionale**

RUOLO	NOME	EMAIL	TELEFONO	MOBILE
ACCOUNT EXECUTIVE	Silvia Baccin	silvia.baccin@assiteca.it	0039 045 8094761	0039 347 7909607
ADDETTO GESTIONALE	Angelica Galbero	angelica.galbero@assiteca.it	0039 045 8094704	

**Ufficio Sinistri**

RUOLO	NOME	EMAIL	TELEFONO	MOBILE
COORDINATORE DI GRUPPO	Andrea Caldrola	andrea.caldrola@assiteca.it	0039 02 54679 576	0039 346 2914588
RESPONSABILE SINISTRI	Anna Seratini	anna.seratini@assiteca.it	0039 045 8094704	
ASSISTENTE RESP. SINISTRI	Maddalena Fadini	maddalena.fadini@assiteca.it	0039 045 8094735	
ASSISTENTE RESP. SINISTRI	Elena Marchesin	elena.marchesin@assiteca.it	0039 045 8094725	

## GESTIONE POLIZZE

Elenco delle polizze in corso: cliccando sulla freccia in corrispondenza della polizza puoi accedere alla tabella con i principali dati del contratto assicurativo e visualizzare la copia del documento.

Nella colonna "Sinistri" puoi verificare la presenza di eventuali danni denunciati e accedere direttamente alla relativa scheda con i dati essenziali del sinistro cliccando sul pallino verde.



BENVENUTO CLIENTE DEMO GESTIONE ON-LINE **LOGOUT**

**GESTIONE POLIZZE**

Qui trovi l'elenco dei contratti attivi. **Clicca FLECCA** con la freccia per accedere alla tabella con i maggiori dati di polizza e per accedere al sistema di archiviazione ottica e consultare il testo della polizza.

Nella colonna **"Numero Sinistri"** puoi verificare la presenza di eventuali danni denunciati e accedere direttamente alla relativa scheda con i dati essenziali del sinistro.

Se non riesci a visualizzare correttamente la tua polizza, clicca qui per scaricare l'IntranView Portable

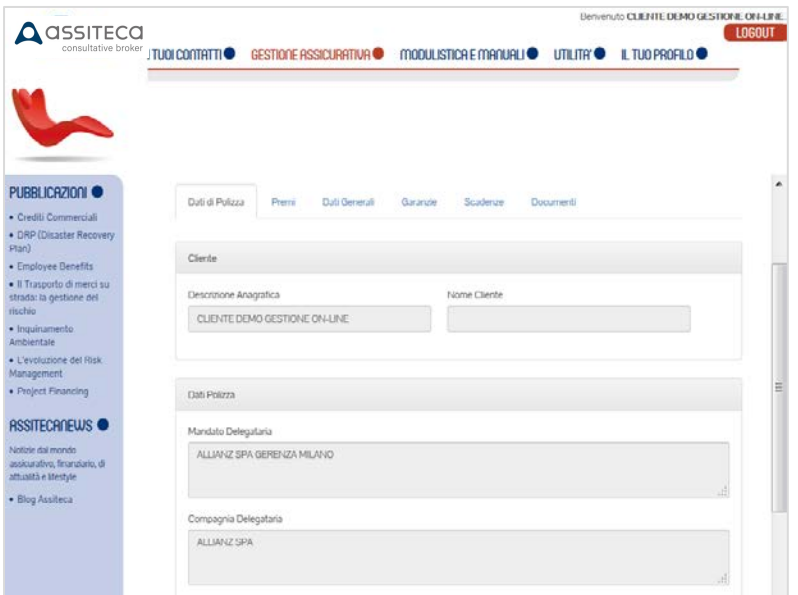
Filtro Generico Esportazione Excel Ricerca

Elenco Polizze in vigore

sta perfezionare  
 valida  
 sospesa  
 annullata

Descrizione Cliente	Numero Polizza	Compagnia Delegataria	Prodotto	Descrizione Tipo Prodotto	Data Effetto	Data Scadenza	Frequenza premio	Numero Sinistri
CLIENTE DEMO GESTIONE ON-LINE	35303738	ALLIANZ SPA	MULTIRISCHI ALL RISKS	ALTRI DANNI AI BENI	31/02/2013	31/02/2014	Annuale	●
CLIENTE DEMO GESTIONE ON-LINE	1012024	ALLIANZ SPA	R.C.T.O.	RC GENERALE	31/02/2013	31/02/2014	Annuale	●

Il comando "Esportazione Excel" consente di scaricare l'elenco delle coperture in un file excel.



BENVENUTO CLIENTE DEMO GESTIONE ON-LINE **LOGOUT**

**Dati di Polizza** | Premi | Dati Generali | Garanzie | Scadenze | Documenti

Cliente

Descrizione Anagrafica: CLIENTE DEMO GESTIONE ON-LINE  
 Nome Cliente: \_\_\_\_\_

Dati Polizza

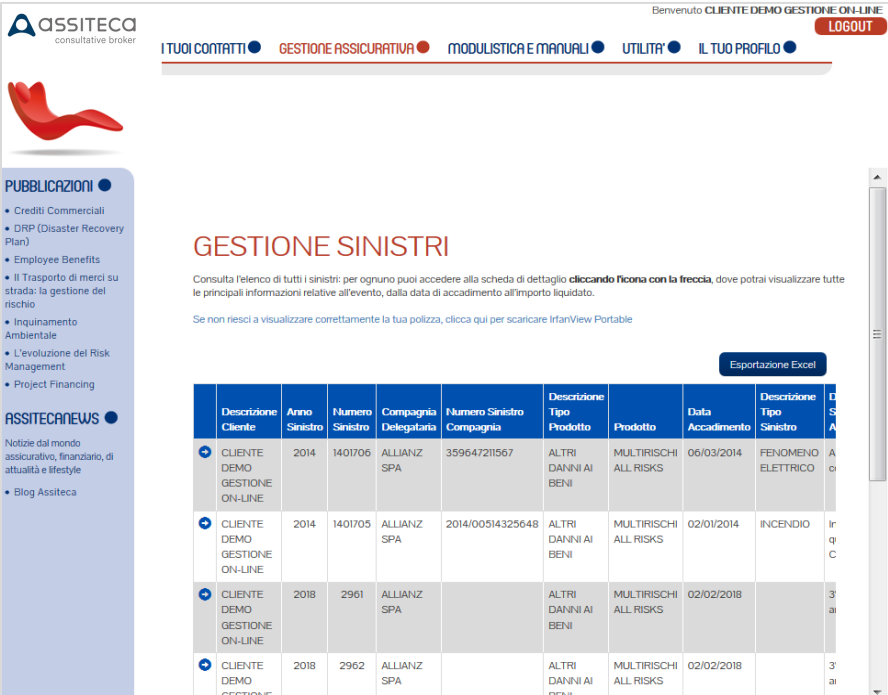
Mandato Delegataria: ALLIANZ SPA GERENZA MILANO

Compagnia Delegataria: ALLIANZ SPA

## GESTIONE SINISTRI

Per ogni sinistro puoi accedere alla scheda di dettaglio cliccando sulla freccia blu.

Potrai così visualizzare tutte le principali informazioni relative all'evento, dalla data di accadimento all'importo liquidato.



**GESTIONE SINISTRI**

Consulta l'elenco di tutti i sinistri: per ognuno puoi accedere alla scheda di dettaglio cliccando **l'icona con la freccia**, dove potrai visualizzare tutte le principali informazioni relative all'evento, dalla data di accadimento all'importo liquidato.

Se non riesci a visualizzare correttamente la tua polizza, clicca qui per scaricare l'InfranView Portable

Esportazione Excel

Descrizione Cliente	Anno Sinistro	Numero Sinistro	Compagnia Delegataria	Numero Sinistro Compagnia	Descrizione Tipo Prodotto	Prodotto	Data Accadimento	Descrizione Tipo Sinistro	D S A
CLIENTE DEMO GESTIONE ON-LINE	2014	1401706	ALLIANZ SPA	35964721567	ALTRI DANNI AI BENI	MULTIRISCHI ALL RISKS	06/03/2014	FENOMENO ELETTRICO	A c
CLIENTE DEMO GESTIONE ON-LINE	2014	1401705	ALLIANZ SPA	2014/00514325648	ALTRI DANNI AI BENI	MULTIRISCHI ALL RISKS	02/01/2014	INCENDIO	Ir q C
CLIENTE DEMO GESTIONE ON-LINE	2018	2961	ALLIANZ SPA		ALTRI DANNI AI BENI	MULTIRISCHI ALL RISKS	02/02/2018		3 ai
CLIENTE DEMO GESTIONE ON-LINE	2018	2962	ALLIANZ SPA		ALTRI DANNI AI BENI	MULTIRISCHI ALL RISKS	02/02/2018		3 ai

## BUDGET ASSICURATIVO

Mostra in un'unica schermata tutte le coperture assicurative attive e i relativi importi dei premi annui.

E' possibile segnalare nuovi parametri di regolazione o altre variazioni della propria posizione compilando i rispettivi campi.

Cliccando sui pulsanti "Esportazione pdf" o "Esportazione excel" puoi salvare la tabella e inviarla al tuo Account per le necessarie verifiche e valutazioni.

Nessun dato verrà salvato online.



**BUDGET ASSICURATIVO**

Consulta in un'unica schermata tutte le coperture assicurative attive e i relativi importi dei premi annui, così da operare un corretto e puntuale controllo dei costi. E' possibile segnalare nuovi parametri di regolazione o altre variazioni della propria posizione compilando i rispettivi campi. Attenzione! le modifiche non saranno salvate in automatico, è necessario cliccare sui pulsanti "Esportazione pdf" o "Esportazione excel" per salvare la tabella che potrai inviare al tuo Account per le necessarie verifiche e valutazioni.

Esportazione Excel Esportazione Pdf

Numero Polizza	Compagnia Delegataria	Prodotto	Data Scadenza	Importo Totale Annuo	Regolazione Premio	Nuovi parametri di regolazione	Altre variazioni
35363738	ALLIANZ SPA	MULTIRISCHI ALL RISKS	31/12/2014	15.000,00	<input type="checkbox"/>		
10121234	ALLIANZ SPA	R.C.T.O.	31/12/2014	152.812,50	<input checked="" type="checkbox"/>		
A42478996	AIG EUROPE LIMITED	INFORTUNI CUMULATIVE	31/12/2014	100.000,00	<input checked="" type="checkbox"/>		
C1235875	VITTORIA ASSICURAZIONI SPA	R.C. AUTO / CVT	31/12/2014	282.509,55	<input checked="" type="checkbox"/>		
69686765	CHUBB INSURANCE COMPANY OF EUROPE SE	D&O	31/12/2014	6.846,00	<input type="checkbox"/>		

## MODULISTICA E MANUALI

Consulta o scarica i facsimili di lettere, in formato word o pdf, per poter gestire ogni aspetto delle coperture.

Scarica e leggi i manuali per una corretta gestione del danno.



Benvenuto CLIENTE DEMO GESTIONE ON-LINE

LOGOUT

[I TUOI CONTATTI](#) ● 
 [GESTIONE ASSICURATIVA](#) ● 
 [MODULISTICA E MANUALI](#) ● 
 [UTILITÀ](#) ● 
 [IL TUO PROFILO](#) ●

**MODULISTICA GESTIONE SINISTRI**

In caso di sinistro **utilizza i facsimili di lettera**: un aiuto e una guida per raccogliere tutti i dati necessari così da ottimizzare tempo e risorse.

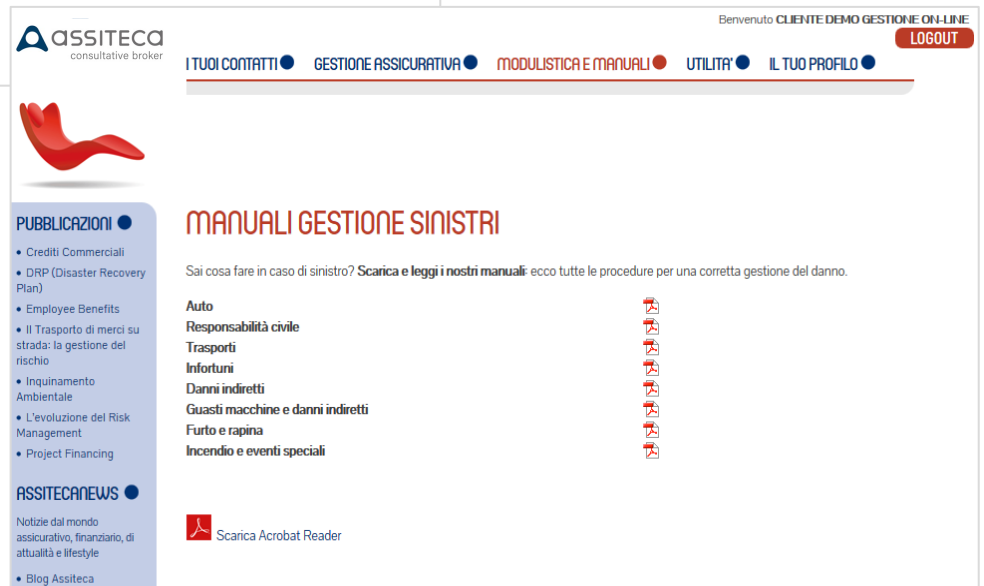
Modulo CAI  
 Denuncia di sinistro  
 Auto - Danni denuncia sinistro Responsabilità Civile  
 Auto - Danni denuncia sinistro - furto - incendio - kasko

Scarica Acrobat Reader

**PUBBLICAZIONI**

- Crediti Commerciali
- DRP (Disaster Recovery Plan)
- Employee Benefits
- Il Trasporto di merci su strada: la gestione del rischio
- Inquinamento Ambientale
- L'evoluzione del Risk Management
- Project Financing

ASSITECANEWS



Benvenuto CLIENTE DEMO GESTIONE ON-LINE

LOGOUT

[I TUOI CONTATTI](#) ● 
 [GESTIONE ASSICURATIVA](#) ● 
 [MODULISTICA E MANUALI](#) ● 
 [UTILITÀ](#) ● 
 [IL TUO PROFILO](#) ●

**MANUALI GESTIONE SINISTRI**

Sai cosa fare in caso di sinistro? **Scarica e leggi i nostri manuali**: ecco tutte le procedure per una corretta gestione del danno.

Auto  
 Responsabilità civile  
 Trasporti  
 Infurtuni  
 Danni indiretti  
 Guasti macchine e danni indiretti  
 Furto e rapina  
 Incendio e eventi speciali

Scarica Acrobat Reader

**PUBBLICAZIONI**

- Crediti Commerciali
- DRP (Disaster Recovery Plan)
- Employee Benefits
- Il Trasporto di merci su strada: la gestione del rischio
- Inquinamento Ambientale
- L'evoluzione del Risk Management
- Project Financing

ASSITECANEWS

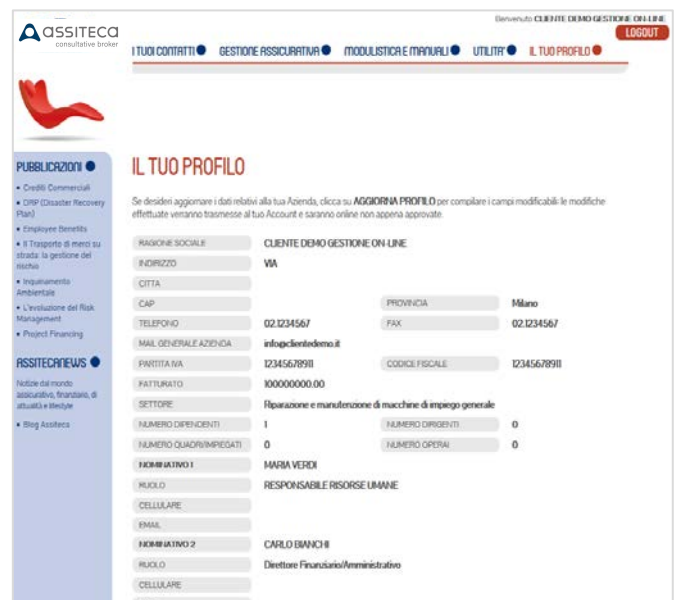
Notizie dal mondo assicurativo, finanziario, di attualità e lifestyle

- Blog Assiteca

## IL TUO PROFILO

Se desideri aggiornare i dati anagrafici della tua azienda clicca su "Aggiorna profilo" e compila i relativi campi.

Il tuo Account Executive riceverà una mail con l'indicazione dei dati da modificare. Non appena verranno approvate le modifiche potrai visualizzarle online e tornerà nuovamente disponibile la funzione "Aggiorna il profilo".



Benvenuto CLIENTE DEMO GESTIONE ON-LINE

LOGOUT

[I TUOI CONTATTI](#) ● 
 [GESTIONE ASSICURATIVA](#) ● 
 [MODULISTICA E MANUALI](#) ● 
 [UTILITÀ](#) ● 
 [IL TUO PROFILO](#) ●

**IL TUO PROFILO**

Se desideri aggiornare i dati relativi alla tua Azienda, clicca su **AGGIORNA PROFILO** per compilare i campi modificabili: le modifiche effettuate verranno trasmesse al tuo Account e saranno online non appena approvate.

RAGIONE SOCIALE: CLIENTE DEMO GESTIONE ON-LINE  
 INDIRIZZO: VA  
 CITTÀ:  
 CAP:  
 TELEFONO: 02.1234567 PROVINCIA: Milano FAX: 02.1234567  
 MAIL GENERALE AZIENDA: info@clientdemo.it CODICE FISCALE: 12345678910  
 PARTITA IVA: 12345678910  
 FATTURATO: 100000000.00  
 SETTORE: Riparazione e manutenzione di macchine di impiego generale  
 NUMERO DIPENDENTI: 1 NUMERO DIRIGENTI: 0  
 NUMERO QUADRI/IMPIEGATI: 0 NUMERO OPERAI: 0  
 FIDUCIATARIO 1: MARIA VERDI  
 RUOLO: RESPONSABILE RISORSE UMANE  
 CELLULARE:  
 EMAIL:  
 FIDUCIATARIO 2: CARLO BRANCHI  
 RUOLO: Direttore Finanziario/Amministrativo  
 CELLULARE:  
 EMAIL:

**PUBBLICAZIONI**

- Crediti Commerciali
- DRP (Disaster Recovery Plan)
- Employee Benefits
- Il Trasporto di merci su strada: la gestione del rischio
- Inquinamento Ambientale
- L'evoluzione del Risk Management
- Project Financing

ASSITECANEWS

Notizie dal mondo assicurativo, finanziario, di attualità e lifestyle

- Blog Assiteca