

Processi, procedure, strumenti e servizi a supporto del Credit Management.



Tipologia

Webinar Assiteca Academy – Area **Credit Management**



Quando

Martedì 26 marzo 2019 | dalle ore 14.30 alle ore 15.30



Programma

La gestione del credito o ciclo attivo, ha un ruolo centrale nella vita aziendale. Analizzeremo l'influenza dei processi di gestione del Credito sui meccanismi aziendali, focalizzandoci sui principali e sulle attività correlate.

- Il rischio del credito commerciale: definizione e principali processi di gestione.
- La prevenzione: il concetto di Fido, monitoraggi e rating
- Gestione delle insolvenze: cause, caratteristiche (Scaduto Corrente, Incagli e Contenzioso), azioni di recupero per le varie fasi.
- La strategia: segmentazione della clientela, strumenti e condizioni di pagamento, procedure di blocco/sblocco clienti e/o degli ordini, modalità di comunicazione interna ed esterna all'azienda.
- KPI e Reporting: definizione degli indicatori di controllo e verifica delle performance.
- Gli strumenti a supporto.



Relatore

Ferdinando Capece Minutolo
Responsabile Divisione Crediti Commerciali - Assiteca spa



Destinatari

Credit Manager, CFO, Tesoreria, Responsabili amministrativi



ISCRIVITI